

GENERELLE VILKÅR FOR DK ONLINE

1. Anvendelsesområde

Nærværende generelle vilkår for DK Online er gældende for al samhandel med DK Online, herunder også for internet- og internetFlex abonnementsaftaler. For lejevilkår for DK Onlines Dankort-terminaler henvises endvidere til særskilt aftale og vilkår herunder.

2. Digital aftaleindgåelse

Ved accept af nærværende generelle vilkår, accepterer kunden, at de generelle vilkår inklusive, hvad der følger af særskilte aftaler, prislistes ordrebekræftelser mv., udgør aftalen mellem kunden og DK Online, og at disse betingelser er gældende, som var de forhandlet og underskrevet af kunden i en skriftlig aftale. Kunden accepterer at være bundet af salgs- og leveringsbetingelserne og accepterer, at disse er bindende og forpligtende for kunden.

Ved accept af nærværende vilkår erklærer kunden at have læst og forstået vilkårene, og kunden er særlig opmærksom på, at vilkårene indeholder byrdefulde bestemmelser, herunder for så vidt angår ejendomsforbehold, værneting, forhøjet rentesats, begrænsninger i forhold til DK Onlines produktansvar og DK Onlines ansvar i øvrigt.

Ved accept af nærværende vilkår accepterer kunden, at aftalen kan indgås via e-mail (elektronisk post) og at fremtidig korrespondance gennem aftaleforholdet kan ske via e-mail. Dette er bindende for kunden, som var det fremsendt med almindelig post.

3 Ejendomsret og ejendomsforbehold

Produkterne er DK Onlines ejendom indtil endelig betaling har fundet sted og kan ikke på nogen måde overdrages til tredjemand. Der tages således gyldigt ejendomsforbehold i det leverede udstyr indtil endelig betaling af det fulde fakturabeløb har fundet sted.

4. Ordrebekræftelse

På baggrund af kundens ordre via digital aftale eller skriftlig aftale, fremsender DK Online en skriftlig ordrebekræftelse enten pr. brev eller pr. mail. Eventuelle ændringer til ordrebekræftelsen skal være indgivet skriftlig til DK online senest 5 arbejdsdage fra ordredato ellers er ordrebekræftelsen bindende og endelig for kunden.

5. Leverancens omfang

Leverancen omfatter det udstyr, der er bestilt via digital eller skriftlig aftale og er anført på den fremsendte ordrebekræftelse. Leverancen omfatter ikke installation og igangsætning, medmindre det aftales særskilt og skriftligt.

6. Leverings- og betalingsbetingelser

Alle priser er ekskl. moms og levering. Medmindre andet aftales særskilt er betalingsbetingelsen netto kontant.

7. Betaling mv.

Betaling til DK online skal ske til aftalte tidspunkt på det sted som DK Online anviser til betaling jf. faktura. Ved forsinket betaling opkræves, udover forfalden saldo rente af det forfaldne beløb. Renten svarer til den gældende procesrente med et tillæg iht. Rente-lovens § 5.

Ved køb betales alle licenser og serviceaftaler for et år af gangen frem til 1. januar i det kommende år.

Ved leje betales alle licenser og serviceaftaler samt lejeløb kvartalsvis forud. Se yderligere vilkår under "Lejevilkår for Dankortterminaler pkt. 9"

8. Manglende betaling

Ved kundens manglende betaling af forfaldne fakturabeløb er DK Online berettiget til at afbryde forbindelsen til de produkter der ikke er betalt abonnement for, herunder, men ikke begrænset til, Dankortterminaler, Internet-forbindelser, telefoner, mobilkort mv.. Dette sker uden yderligere varsel og DK Online kan ikke drages til ansvar for driftstab, avancetab, følgeskader eller andet indirekte tab af nogen art der måtte henføres til de afbrudte produkter. Tab af data anses for indirekte tab. Genåbning kan alene foregå mod betaling af skyldigt beløb samt et gebyr i henhold til DK Onlines til enhver tid gældende prisliste, som udleveres til kunden efter anmodning til DK Online.

Manglende betaling anses som væsentlig misligholdelse af aftalen, hvilke berettiger DK Online til at ophæve aftalen uden yderligere varsel.

9. Oplysninger

DK Online er berettiget til, at indhente generelle kreditoplysninger om kunden. Kunden er bekendt med og godkender, at der foretages en generel kreditvurdering før aftalers indgåelse og DK Online kan på den baggrund afvise et kundeforhold. Desuden accepterer kunden, at DK Online registrerer kredit- og personoplysninger, som oplyst fra kunden, i DK Onlines kundedatabase. DK Online har ret til, i markedsføringsammenhæng, at oplyse tredjemand om, at kunden er bruger af DK Onlines produkter.

10. Returret

Der er 30 dages returret på produkter købt hos DK Online. Returretten regnes fra den dag produktet er modtaget. Såfremt produkterne er taget i brug, betales et beløb for kundens forbrug af produktet. Dette gælder dog ikke leverede ADSL og øvrige Internetforbindelser. Vedr. disse se pkt. 16. Returfragt betales af kunden og produktet skal returneres i original emballage.

11. Mangler

Kunden skal uden unødigt ophold og inden 8 dage fra levering tage kontakt til DK Online for udbedring af eventuelle fejl og mangler. Efter DK Onlines konstatering af fejl eller mangler påbegyndes udbedringen uden unødigt ophold. Fejlbehæftede produkter udskiftes ved ombytning for DK Onlines regning, såfremt det kan godtgøres at fejlen ikke skyldes kundens misligholdelse eller grov uagtsomhed. I disse tilfælde sker udskiftning for kundens regning. Såfremt det ikke kan godtgøres at produkterne var fejlbehæftede ved levering udbedres fejl i henhold til serviceaftale (se pkt. 10) eller efter regning.

12. Service på Dankortterminaler og internet-forbindelser

Priser og vilkår for kunder, der ikke tegner serviceaftale, fremgår af DK Onlines til enhver tid gældende prisliste og oplyses ved henvendelse til DK Online.

Alle kunder tilbydes at tegne serviceaftale på DK Onlines udstyr. Aftalen giver kunden ret til support/service alle hverdage 8.30 til 20.00 samt lørdage 09.00 til 15.00. DK Online forbeholder sig retten til at afvise eller begrænse enkelte kunders adgang til at tegne serviceaftale.

Alle serviceaftaler udføres af DK Online eller af en af DK Online udpeget serviceleverandør.

Telefonsupport serviceaftale

- Support via telefon vedrørende alle tekniske spørgsmål i forbindelse med brug af DK Onlines Dankortterminaler.
- Kunden kan gratis benytte DK Onlines telefonsupport. Kunden kan ringe til telefonsupport på alle hverdage i tidsrummet 08.30 - 20.00 samt lørdage 09.00 - 15.00 for at modtage assistance vedrørende brug af terminalen.
- Aftalen omfatter ikke support på andet teknisk udstyr end DK Onlines Dankortterminaler, herunder internetforbindelser, routere, switches, mobilabonnementer, SIM-kort mv.
- Aftalen giver ikke adgang til gratis lån af serviceudstyr fra DK Online. Kunden betaler selv alle omkostninger i forbindelse med leje af serviceudstyr i forbindelse med reparationer.
- Kunden betaler selv for alle omkostninger i forbindelse med reparationer af udstyr, såfremt dette ikke er dækket af garanti.
- Serviceaftalen kan, af kunden, opsiges med mindst 3 måneders varsel til ophør 1. januar i et kalenderår eller i forbindelse med ophør af lejeaftale. Prisen for serviceaftalen reguleres hvert år i januar måned med, som minimum, den procentvise ændring i nettoprisindekset.

Standard serviceaftale

- Vedligeholdelse og reparationer på terminalen, der ikke skyldes slid, abnorm brug af terminalen, hærværk på denne eller indgreb i terminalen er omfattet af serviceaftalen. Køber/Kunden betaler omkostningerne ved forsendelse af terminalen til reparation hos DK Online. Senest 5 dage efter terminalen er fejlmeldt og indsendt til DK Online, fremsender DK Online serviceterminal til erstatning af den fejlmeldte. Såfremt de ombyggede terminaler er i samme stand, vil den fejlmeldte terminal ikke blive returneret. Kunden beholder i disse tilfælde serviceterminalen. Kunden kan for egen regning vælge at modtage sin oprindelige terminal retur.
- Kunden kan gratis benytte DK Onlines telefonsupport. Kunden kan ringe til telefonsupport på alle hverdage i tidsrummet 08.30 - 20.00 samt lørdage 09.00 - 15.00 for at modtage assistance vedrørende brug af terminalen.
- Serviceaftalen kan af kunden opsiges med mindst 3 måneders varsel til ophør 1. januar i et kalenderår eller i forbindelse med ophør af lejeaftale. Serviceaftalen omfatter ikke det opladelige batteri på mobile Dankortterminaler. Prisen for serviceaftalen reguleres hvert år i januar måned med, som minimum, den procentvise ændring i nettoprisindekset.

Ekspress serviceaftale

1. Service efter samme vilkår som standard serviceaftalen.
2. Ved fejlmelding af Dankortterminal i telefonsupportens åbningstid fremsendes ombytningsterminal til kunden inden 24 timer alle hverdage. Fejlmeldte terminaler skal returneres til DK Online senest 3 hverdage efter ombytning. Såfremt ombytningsreglerne ikke overholdes, opkræves administrationsgebyr i henhold til gældende prisliste.
3. Serviceaftalen kan af kunden opsiges med mindst 3 måneders varsel til ophør 1. januar i et kalenderår eller i forbindelse med ophør af lejeaftale. Serviceaftalen omfatter ikke det opladelige batteri på mobile Dankortterminaler. Prisen for serviceaftalen reguleres hvert år i januar måned med, som minimum, den procentvise ændring i nettoprisindekset.

Internet serviceaftale

1. On site support udføres kun på Internetforbindelser, som er fejlmeldt via telefonsupport. Alle kunder med Internet tilbydes fejlretning påbegyndt inden 3 timer mod betaling af gebyr i henhold til gældende prisliste.
2. Ved fejlmelding af Internet i telefonsupportens åbningstid, påbegyndes fejlretning inden 24 timer alle hverdage. Såfremt teknikerbesøg er nødvendigt, gennemføres dette inden 24 timer fra fejlmelding alle hverdage.
4. Prisen for udvidet service reguleres hvert år i januar måned med den procentvise ændring i nettoprisindekset.
5. Serviceaftalen kan af kunden opsiges med mindst 3 måneders varsel til den 1. i en måned.

DK Online kan ikke garantere at overholde alle serviceaftaler i følgende tilfælde:

1. Force majeure.
2. Når fejlen skyldes større fejl, hvor det praktisk ikke er muligt at fremskynde fejlafhjælpning ved f.eks. at indsætte flere ressourcer.
3. Fejl, som kan kategoriseres som principfejl, og hvor fejlen eskaleres til DK Onlines leverandør. Principfejl er fejl, som skyldes fremstillingsfejl i hardware og/eller software, som forekommer i alle produkter af samme produktionsserie. I disse tilfælde kan fejlen ikke afhjælpes gennem simpel erstatning, men kræver ændringer i DK Onlines leverandørs produkter.
6. Kabelfejl.

13. Godkendelser

DK Online står overfor kunden inde for, at produkter på et hvert tidspunkt overholder alle godkendelses- og certificeringskrav fra leverandører og myndigheder.

14. Produktansvar

DK Online er kun ansvarlig for skade, som DK Onlines produkter måtte forvolde, hvis det kan dokumenteres, at skaden skyldes forsætlige eller uagtsomme handlinger eller undladelser begået af DK Online eller dette selskabs medarbejdere. DK Onlines ansvar kan ikke overstige produkternes anskaffelsespris. Uanset eventuel påvist forsæt eller uagtsomhed er DK Online dog aldrig ansvarlig for driftstab, avancetab, følgeskader eller andet indirekte tab af nogen art. Tab af data anses for indirekte tab.

15. Tredjemands rettigheder

DK Online indestår for, at de leverede produkter ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder. Indeståelse herfor forudsætter, at kunden straks giver DK Online skriftlig meddelelse, når kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at kunden bistår DK Online under sagen i fornødent omfang.

16. Immaterielle rettigheder

Kunden opnår ingen immaterielle rettigheder, herunder patent- eller ophavsret, til DK Onlines produkter. Dette gælder for såvel maskinel, som for programmel. Det er ikke tilladt at foretage ændringer, modifikationer eller lignende i produkterne. Dette gælder både maskinel og programmel.

17. Overdragelse

DK Online kan når som helst, helt eller delvis, overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser ifølge indgåede aftaler til tredjemand.

18. Særligt om Internet- og InternetFlex-abonnementer

Foruden ovenstående vilkår gælder for Internet og InternetFlex-abonnementaftaler at disse er uopsigelige for begge parter i de første 12 måneder fra kundens underskrivelse. Efter 12 måneder kan aftalen af begge parter opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløbet af en måned. I forbindelse med levering af InternetFLEX og Flex-terminaler til ADSL forbindelser fra fremmed operatør, er DK Online ikke ansvarlig for, at kundens eksisterende forbindelse kan benyttes til DK Onlines produkter.

Internet- og InternetFlex-abonnementer indeholder i øvrigt, som standard flg.:

- 1 modem og 1 skiltefilter
- 2 dynamiske IP adresser

Leverede modems og skiltefiltre forbliver DK Onlines ejendom. Udstyret må således ikke overdrages til tredjemand, herunder føres til genstand for udlån, leje, pantsætning eller lign. Der finder for dette udstyr, ikke betaling sted. Udstyret skal returneres til DK Online ved aftalens ophør uanset af hvilken årsag. Returneres udstyret ikke, eller er udstyret ikke vedligeholdt, faktureres kunden for den manglende vedligeholdelse eller det manglende udstyr. Beløbet kan maksimalt udgøre udstyrets aktuelle listeprijs. I aftaleperioden har kunden det fulde ansvar for udstyr ejet af DK Online. Kunden er derfor forpligtet til, at holde produkterne forsikringsdækket. DK Online indtræder i ethvert krav som kunden kan gøre gældende, for så vidt angår produkterne.

Betaling af abonnementsaftale afregnes kvartalsvis forud, medmindre andet aftales særskilt. Betaling foretages via træk på den af kunden oplyste pengeinstitutkonto til LeverandørService. Inden pengene trækkes, fremsendes en faktura til kunden. Såfremt en betaling bliver afvist af kundens pengeinstitut, er kunden forpligtet til at betale renter af den forfaldne saldo (p.t. 2% pr. måned).

Misligholdes abonnementsaftalen, kan DK Online ophæve denne med øjeblikkelig virkning. Som misligholdelse anses:

- Kunden undlader at betale aftalte beløb i henhold til kontrakt.
- Kunden disponerer i strid med denne kontrakts bestemmelser.
- Kunden misbruger eller vanrøgt DK Onlines produkter.
- Kunden har ikke nødvendig forsikringsdækning af produkterne.
- Kunden tages under konkursbehandling, søger akkord eller udviser på anden måde manglende betalingssevne.

Ved manglende betaling er DK Online endvidere berettiget til at afbryde forbindelsen til de produkter, der ikke er betalt abonnement for. Dette sker uden yderligere varsel og DK Online kan ikke drages til ansvar for driftstab, avancetab, følgeskader eller andet indirekte tab af nogen art der måtte henføres til de afbrudte forbindelser. Tab af data anses for indirekte tab. Genåbning kan alene foregå mod betaling af skyldigt beløb samt et gebyr i henhold til DK Onlines til enhver tid gældende prisliste, som udleveres til kunden efter anmodning til DK Online.

19. Force majeure

Såfremt der indtræder uventede og ekstraordinære forhold uden for parternes kontrol, og som parterne ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet, bevirker dette, at aftalens rettigheder og pligter bliver suspenderet for begge parter i det tidsrum forholdet vedrører. Hver af parterne er forpligtiget til at gøre sit yderste for at overvinde sådanne hindringer, således at tab begrænses mest muligt. Såfremt det omtalte forhold hindrer DK Online i overholdelse af aftalen i et tidsrum, der overstiger 3 måneder, kan aftalen annulleres af begge parter med 14 dages varsel.

20. Ændringer

Vilkår iflg. denne aftale kan kun fraviges skriftligt ved begge aftaleparters underskrift.

21. Tvistigheder

Retsforholdet ifølge denne betalingsterminalaftale afgøres efter dansk ret. Såfremt der måtte opstå uoverensstemmelse mellem parterne om indholdet af denne betalingsterminalaftale, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelserne afgjort ved Sø- og Handelsretten i København.

LEJEVILKÅR FOR DANKORT-TERMINAL

1. Parterne

Denne lejekontrakt er foruden DK Onlines Generelle vilkår gældende mellem DK Online ApS, som udlejer og kunden jf. aftalen, som lejer.

2. Det lejede

Denne lejekontrakt omhandler leje af en Dankort-terminal som specificeret i aftalen indgået mellem parterne.

3. Digital aftaleindgåelse

Ved accept af nærværende lejevilkår, accepterer kunden, at de generelle vilkår inklusive, hvad der følger af særskilte aftaler, prislister ordrebekræftelser mv., udgør aftalen mellem kunden og DK Online, og at disse betingelser er gældende, som var de forhandlet og underskrevet af kunden i en skriftlig aftale. Kunden accepterer at være bundet af salgs- og leveringsbetingelserne og accepterer, at disse er bindende og forpligtende for kunden. Ved accept af nærværende vilkår erklærer kunden at have læst og forstået vilkårene, og kunden er særlig opmærksom på, at vilkårene indeholder byrdefulde bestemmelser, herunder for så vidt angår ejendomsforbehold, værning, forhøjet rentesats, begrænsninger i forhold til DK Onlines produktansvar og DK Onlines ansvar i øvrigt.

4. Ejendomsretten til det lejede

Det lejede er og forbliver udlejers ejendom og må ikke af lejer udlånes, udlejes, pantsættes, sælges eller på anden måde overdrages til tredjemand. Lejeren må ikke fjerne det lejede fra sin bopæl, eller flytte det uden forudgående samtykke fra udlejer. (gælder dog ikke Elite 790 GSM, Elite 7900 GPRS og Elite 8200 GPRS) Udlejeren er berettiget til at kontrollere det lejedes stand og tilstedeværelse. Ved bortkomst, beskadigelse eller fuldstændig ødelæggelse af det lejede betragtes værdiangivelsen i terminalaftalen som det lejedes værdi.

5. Lejeperiode

Lejeperioden løber fra terminalaftalen underskrives indtil den opsiges. Lejekontrakten er dog uopsigelig for lejer i de første tolv måneder, hvorefter den kan opsiges med 3 måneders varsel til udløbet af en måned (se dog pkt. 9.)

6. Mangler

Såfremt det lejede er mangelfuldt eller fejlbehæftet ved levering, skal lejeren ude unødigt ophold og inden 8 dage fra leveringen tage kontakt til udlejer for udbedring af fejl og mangler. Udbedring påbegyndes uden unødigt ophold efter konstatering af fejl/mangler. Tekniske indgreb og service på produktet må kun udføres af udlejer, eller af en af denne, anvist montør. Service som følge af misbrug eller fejlbetjening betales af lejer. Der ydes ingen reduktion i lejen for den tid, det lejede ikke kan anvendes som følge af opståede fejl. Der ydes ikke erstatning for skader forvoldt af det lejede produkt.

7. Aflevering

Såfremt lejeren ikke reklamerer inden 8 dage efter leveringen forudsættes det lejede modtaget i god og forsvarlig stand og lejer er ved lejemålets ophør forpligtet til at aflevere det lejede i samme stand som ved modtagelsen, uden anden forandring eller forringelse end den der påføres ved almindeligt brug. Såfremt det lejede eller dele heraf på grund af tilintetgørelse, bortkomst eller af hvilken som helst anden grund ikke tilbageleveres i kontraktmæssig stand, ved lejemålets ophør, er lejeren pligtig til at godtgøre udlejer værdien af det lejede (jf. værdien fastsat i terminalaftalen) eller godtgøre udlejer den skete forringelse af det lejede.

8. Forsikring

Lejeren er til enhver tid forpligtet til for egen regning at have det lejede forsikret mod enhver skade af det lejedes fulde værdi angivet i terminalaftalen.

9. Betaling

Betaling sker kvartalsvis forud via PBS's LeverandørService. Udlejer trækker på denne måde pengene på den aftalte bankkonto. Inden pengene trækkes, fremsendes en faktura til lejer. Såfremt en betaling bliver afvist af lejers pengeinstitut, er lejer forpligtet til at betale renter af den forfaldne saldo (p.t. 2% pr. måned). Hvor to eller flere personer er angivet som lejere, hæfter disse solidarisk for lejens betaling samt effekternes værdi.

10. Køb af den lejede terminal

Lejer er til hver en tid i aftaleperioden berettiget til at købe den lejede terminal. Ved køb af den lejede terminal fratrækkes 50% af den betalte leje fra vejledende udsalgspris på købstidspunktet, dog minimum kr. 500,00.

11. Misligholdelse

Misligholdes kontrakten kan udlejer opsige denne med øjeblikkelig virkning. Som misligholdelse anses:

- Lejers manglende rettidige betaling af den kvartalsvise leje.
- Lejers misbrug eller vanrøgt af det lejede.
- Lejers manglende forsikringsdækning af det lejede.
- Lejer tages under konkursbehandling, søger akkord eller udviser på anden måde manglende betalingssevne.

Ved ophævelse af kontrakten har udlejer ret til at forlange det udlejede tilbageleveret øjeblikkeligt, evt. ved fogedens hjælp. Omkostninger ved afhentning og inddrivelse af evt. skyldige beløb betales af lejeren.

12. Tvistigheder

Retsforholdet ifølge denne kontrakt afgøres efter dansk ret. Såfremt der måtte opstå uoverensstemmelse mellem parterne om kontraktens indhold, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelserne afgjort ved Retten i Odense og parterne har således indgået værningensaftale, hvorefter Retten i Odense er værning mellem parterne.